

Programm

Donnerstag, 4. November 2021



9.00 Uhr	Check-in & Get Together
10.00 Uhr	Begrüßung Juliane Fenske, Director Business Development & Marketing, HanseCom
10.15 Uhr	„Digitize or Die“ – digitale Transformation bei den Bahnen der Stadt Monheim Frank Niggemeier-Oliva, Geschäftsführer, BSM Bahnen Monheim
10.45 Uhr	Digitalisierung im Dresdner Nahverkehr: ein Überblick aktueller Vertriebsprojekte der DVB AG Richard Mösch, Leiter Vertrieb, DVB Dresdner Verkehrsbetriebe
11.15 Uhr	Kaffeepause & Erfahrungsaustausch
12.00 Uhr	Digitalisierung weltweit: Einblicke in internationale INIT-Projekte Matthias Kühn, Technischer Vorstand, init SE
12.30 Uhr	Die Macht der Zahlungsarten Andre Krammel, Business Development, DIMOCO Carrier Billing
13.00 Uhr	Mittagessen & Erfahrungsaustausch
14.00 Uhr	Podiumsdiskussion: „It’s my ride: meine Mobilität bestimme ich!“ Ulrich Sieg, ehemaliger Vorstand der Hamburger Hochbahn, diskutiert mit wichtigen Branchenvertretern aktuelle Trends und Herausforderungen der Mobilitätsbranche.
15.00 Uhr	Kaffeepause & Erfahrungsaustausch
15.45 Uhr	Deutschlandpremiere: verbundübergreifendes mobiles Ticketing Katrin Rode, Project Office, HanseCom
16.00 Uhr	Ausrichtung auf den digitalen Bestandskunden Kim Rebecca Hubben, Fachbereichsleiterin Kundenbetreuung, BSAG Bremer Straßenbahn
16.30 Uhr	Kleines Stadtwerk, große Pläne: eine Mobilitätsplattform für Heilbronn Andreas Schluchter, Leiter kaufmännische Verwaltung, SWHN Stadtwerke Heilbronn
17.00 Uhr	It’s my ride: meine Mobilität bestimme ich! – Keynote Martin Timmann & Sebastian Neil Hölken, Geschäftsführer, HanseCom
17.30 Uhr	Abschluss & Einstimmung aufs Abendevent Juliane Fenske, Director Business Development & Marketing, HanseCom
18.30 Uhr	Bus-Shuttle zum Abendevent – lassen Sie sich überraschen! Treffpunkt Hotelloobby

Programm

Freitag, 5. November 2021



8.30 Uhr	Check-in & Get Together
9.00 Uhr	Begrüßung Juliane Fenske, Director Business Development & Marketing, HanseCom
9.15 Uhr	Abo-Selbstverwaltung im Kontext Kundenzentrierung und vertrieblicher Ausrichtung Dr. Martin Bastians, Fachbereichsleiter Vertriebsplanung und Innovation, Hamburger Hochbahn
9.45 Uhr	Entwerten war gestern – ganzheitliche Lösungen für die Mobilität 2.0 Philipp Sacherow, Leiter Digitale Plattform, SWK Stadtwerke Krefeld
10.15 Uhr	Kaffeepause & Erfahrungsaustausch
11.00 Uhr	Chancen und Potenziale durch Digitalisierung im regionalen ÖPNV Horst Schauerte, Vorstand, VUW Wartburg mobil
11.45 Uhr	Mobilitätsplattformen nach Maß: vom schnellen Start zur zukunftssicheren Lösung – einfacher als Sie denken Kay Pätzold, Director New Mobility, HanseCom
12.30 Uhr	Abschluss & Ausblick Juliane Fenske, Director Business Development & Marketing, HanseCom
12.45 Uhr	Mittagessen & Erfahrungsaustausch
14.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Mehr Infos? Eine kurze Beschreibung der einzelnen Vorträge finden Sie unter: www.hansecom.com/forum/

