



HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe

Abo-Online für Großkunden

Abo-Selbstverwaltung in Echtzeit für Groß- und Firmenkunden



- Effiziente Verwaltung von Rahmenvertragskontingenten und Mitarbeiterverträgen für Großkunden
- Einfache, kontextbasierte Benutzerführung
- Druck von Startkarten und Ausgabe von mobilen Abos auf dem Smartphone möglich
- Nahtlos in die Website Ihrer Großkunden integrierbar
- Konfigurierbar nach Ihren Anforderungen und Ihrem Corporate Design
- Alle Eingaben und Änderungen in Echtzeit wirksam
- Mit beliebigen Vertriebshintergrundsystemen kombinierbar

Durchgängige Abo-Verwaltung: vom Verkehrsunternehmen über den Großkunden bis zum Mitarbeiter

Mit dem Großkundenmodul von Abo-Online können Groß- und Firmenkunden Abo-Verträge für ihre Mitarbeiter selbstständig anlegen, bearbeiten und verwalten. Alle Daten werden dabei in Echtzeit mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert. Das bedeutet Flexibilität und Komfort beim Management von Rahmenvertragskontingenten und Mitarbeiterverträgen für Ihre Großkunden sowie verschlankte Prozesse und reduzierte Aufwände für Sie.

Genauso einfach und komfortabel können die Mitarbeiter Ihrer Großkunden die eigenen Abonnements online verwalten: am PC, auf dem Tablet oder übers Smartphone. Auch der Druck von Startkarten als Printticket oder die Ausgabe von Abos als mobiles Ticket aufs Mitarbeiterhandy ist möglich.

Vertrags- und Mitarbeiterdaten jederzeit im Blick

Abo-Online bietet Ihren Groß- und Firmenkunden alles, was diese zur Abo-Selbstverwaltung benötigen. Dazu gehören Funktionen, die den eigenen Großkundenaccount betreffen, wie das Management von Partnerdaten, Rahmenverträgen, Rechnungen und die Verwaltung der eigenen Sachbearbeiter. Ebenso stehen Funktionen für die effektive Mitarbeiterverwaltung zur Verfügung: z. B. zum Anlegen und Bearbeiten von Mitarbeiterdaten und -Abos, eine Mitarbeitersuche sowie Standardreports und Auswertungen.

Einfache und intuitive Benutzerführung

Abo-Online lässt sich nahtlos in den Webauftritt Ihrer Großkunden integrieren und verfügt über ein Responsive Design, das die Nutzung auf mobilen Endgeräten ebenso ermöglicht. Abo-Online bietet den Sachbearbeitern Ihrer Großkunden eine klare und leicht zu bedienende Oberfläche. Der Aufbau ist intuitiv und kontextgesteuert. Die Sachbearbeiter sehen immer nur die Informationen und Eingabefelder, die im jeweiligen Bearbeitungsschritt sinnvoll und notwendig sind.

Daten sicher und zentral verwalten

Abo-Online ist über Webservices mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem verbunden. Personenbezogene Daten werden dadurch sicher im Backend gespeichert.

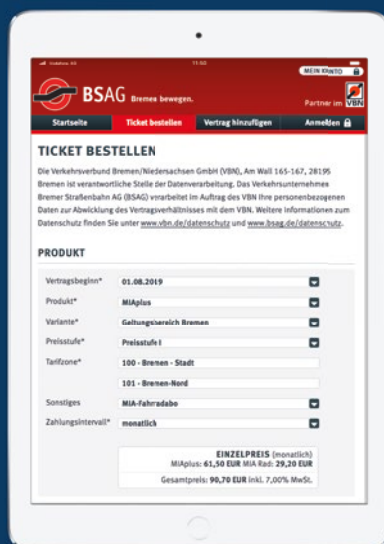
Datenbestände werden mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert. Die Mitarbeiterprozesse können dabei so konfiguriert werden, dass alle Daten automatisch und in Echtzeit übernommen werden oder erst nach Freigabe eines Sachbearbeiters des Großkunden.

Mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem kombinierbar

Abo-Online für Großkunden ist für die Zusammenarbeit mit dem Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem PT von HanseCom optimiert. Über Webservices lässt sich Abo-Online zudem mit jedem beliebigen Dritt-System integrieren.

Abo-Online für Großkunden ist eine Erweiterung zu Abo-Online für Privatkunden und setzt eine Installation dieser Lösung voraus.

Abo-Online für Privatkunden: 24/7-Kundenservice in Echtzeit



Mit Abo-Online für Privatkunden können die Mitarbeiter Ihrer Großkunden Abos rund um die Uhr online bestellen und bearbeiten. Alle Mitarbeiter- und Produktdaten werden dabei in Echtzeit mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert.

Abo-Online für Privatkunden unterstützt die automatisierte Bearbeitung von Abo-Anträgen ebenso wie die Änderung von Kunden- und Vertragsdaten. Über eine intuitive, kontextgesteuerte Bedienoberfläche können die Mitarbeiter Ihrer Großkunden die eigenen Daten komfortabel im

Frontend von Abo-Online erfassen. Die Benutzeroberfläche von Abo-Online kann unternehmensspezifisch an Ihre Anforderungen und Ihr Corporate Design angepasst werden. Die Anzeige und das Verhalten von Elementen im Frontend können Sie selbst konfigurieren: So können Sie z. B. Formulare, Bestätigungsseiten, E-Mail-Vorlagen oder Vertragsfunktionen gemäß Ihren individuellen Tarifen, Prozessen und Regeln einstellen. Im Standard ist Abo-Online für Privatkunden in Deutsch und Englisch verfügbar, kann aber um jede andere Sprache erweitert werden.