



HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



PTnova

Ihre Kundendaten stehen im Mittelpunkt – die zentrale Steuerung aller Vertriebsprozesse erhöht Ihre Effizienz



- Integration aller Vertriebskanäle (vom Einzelticket am Automaten, Online- und Handytickets bis hin zum Abo)
- virtuelles Kundencenter für Abokunden (Privat- und Großkunden)
- zentrales Management von Kundendaten (Synchronisation in Echtzeit)
- Ausgangspunkt für umfassende Kundenauswertungen
- eTicketing nach VDV-KA
- Standardschnittstelle zur Anbindung der gesamten Vertriebsinfrastruktur
- nahtlos in SAP integriert

Kundennaher und effizienter Vertrieb

PTnova unterstützt Sie in Ihrer effizienten Steuerung aller Vertriebsprozesse im Verkehrsunternehmen. Ihre Kundendaten, Vertriebskanäle und Tarife haben Sie an zentraler Stelle im Blick. Durch die einfache Integration von Online- und Handytickets sowie der Möglichkeit

eines virtuellen Kundencenters über Ihre Website werden Verwaltungsaufwände reduziert. PTnova bildet die Basis für einen kundennahen und effizienten Vertrieb.

Dreh- und Angelpunkt Ihrer Vertriebsprozesse

Virtuelles Kundencenter über Ihre Website

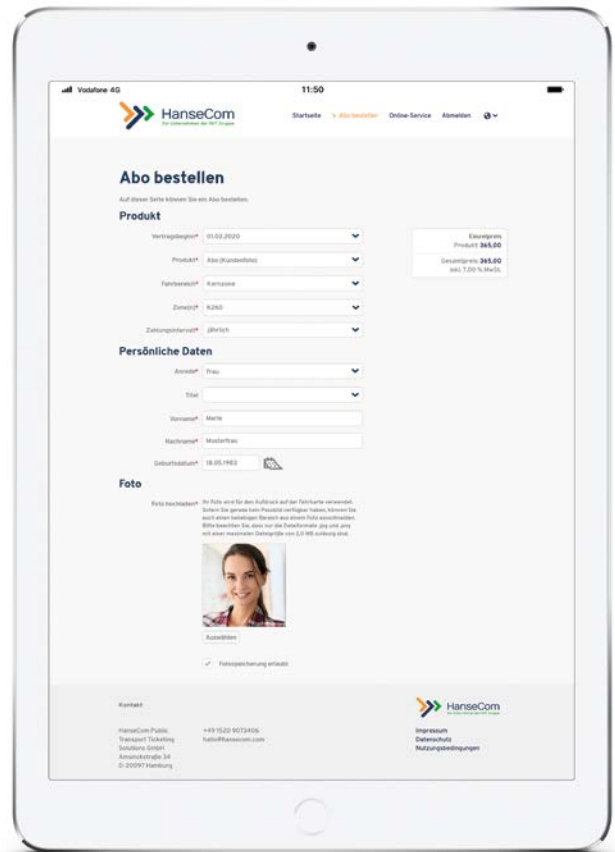
Reduzieren Sie zeit- und ressourcenaufwendige Arbeitsschritte in der Verwaltung und dem Verkauf von Abos. Durch die Integration von Abo-Online auf Ihrer Website können Ihre Kunden (Privat- und Großkunden) Abos rund um die Uhr online bestellen und bearbeiten.

VDV-KA-konformes eTicketing

PTnova unterstützt die spezifischen Geschäftsprozesse und Produkttypen des elektronischen Fahrgeldmanagements (EFM) nach VDV-KA 1.5.0. Funktionen wie Chipkarten- und Geräteverwaltung, Datenaustausch sowie Belegauswertungen werden ergänzt durch webfähige Benutzeroberflächen, Informationssicherheit und Belegnachweisbarkeit.

Alle Kundendaten auf einen Blick

PTnova verwaltet sicher Ihre Kundendaten und stellt Ihren Mitarbeitern alle Informationen auf einen Blick zur Verfügung. Mit nur wenigen Klicks können Prozesse wie Aboverwaltung, Kündigung, erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) oder Kundenbeschwerden direkt angestoßen werden. Alle Kundendaten werden in Echtzeit synchronisiert, sodass Ihre Mitarbeiter und Kunden immer auf den aktuellen Datenstand zugreifen.



Kundenstimme



„PTnova ist die stabile Systembasis für alle unsere eTicketing Aktivitäten im Umfeld der MIA Abokarte. Unsere Kunden profitieren vom einfachen Handling, wir von der reduzierten Abwicklung als auch der verbesserten Kundenbindung und -gewinnung.“

Klaus Prill, Leiter Fachbereich Informationssysteme, Bremer Straßenbahn AG



„Die Einführung von Abo-Online ist für die SWU ein strategisches Projekt, um den kundenorientierten ÖPNV in Ulm und Neu-Ulm weiter zu verbessern und zeitgemäß zu gestalten. Mit Abo-Online können wir zudem die täglichen Routinefälle automatisieren und unser gewohntes Qualitätsniveau weiter ausbauen.“

Michael Mahling, Leiter Vertrieb, SWU Verkehr GmbH