



HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



PTcloud

Das Komplettsystem für effektiven Vertrieb im Mittelstand



- 360°-Sicht auf Ihre Kunden durch ein zentrales Kundenkonto über alle Vertriebskanäle
- Tarif- und Verkaufsdaten über alle Kanäle zentral erfassen und bereitstellen
- Abo- und Vertragsdaten einfach managen von der Erfassung bis zum Ticket
- Perfekter Kundenservice durch CRM-Funktionen für Kontakt- und Beschwerdemanagement
- 24/7 Abo-Self-Service in Echtzeit für Privat- und Großkunden sowie Schülerverkehre
- Keine eigenen IT-Ressourcen nötig: Lizenzen, Hardware, Hosting und Betrieb sind inklusive

Näher am Kunden, besser verkaufen

Ob klein oder groß, ob auf dem Land oder in der Stadt: Erfolgreiche Verkehrsunternehmen stellen ihre Kunden in den Mittelpunkt allen Handelns. Kunden- und Vertragsdaten, Vertriebskanäle und Tarife verwalten sie zentral, haben alle relevanten Informationen jederzeit im Blick und können ihre Vertriebsprozesse so optimal steuern.

Das modulare Komplettsystem PTcloud setzt auf SAP-Standards auf und bietet Verkehrsunternehmen alles, was sie für den effektiven und kundenorientierten Vertrieb benötigen. Basierend auf dem bewährten Funktionsumfang von PTnova, ist PTcloud die richtige Lösung für alle, die

- von den umfassenden Möglichkeiten eines ausgereiften und in vielen Verkehrsunternehmen bewährten Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystems profitieren wollen.
- alle Vorteile eines SAP-basierten Systems nutzen, ein solches aber nicht selbst betreiben möchten, und dabei Planungs- und Budgetsicherheit wünschen.
- auf eine modulare und zukunftsfähige Lösung setzen, die beliebig ausbau- und erweiterbar ist.

Als Software as a Service (SaaS) bringt PTcloud alles für Ihren erfolgreichen Vertrieb mit: ein echter Vorteil speziell für kleine und mittelständische Verkehrsunternehmen.

Abos zentral verwalten

PTcloud bringt umfassende Funktionen für die Verwaltung und Abrechnung von Privat- und Großkundenabos sowie von Schülerverkehren mit. Abos können als Papier-, E- oder mobiles Ticket auf dem Handy ausgegeben werden. Die Abrechnung ist per Lastschrift, Voraus- und Kreditkartenzahlung oder über digitale Zahlarten wie PayPal, Google oder Apple Pay möglich.

Abo-Self-Service für Ihre Kunden

Abo-Online bietet Ihren Kunden das passende virtuelle Kundencenter für 24/7-Abo-Self-Service. Über die einfache und kontextbezogene Oberfläche können Ihre Kunden neue Abos online oder per App bestellen, bestehende Abos digitalisieren und sämtliche Abo-Daten schnell und komfortabel verwalten – alles in Echtzeit. Für die spezifischen Anforderungen von Privat- und Großkunden sowie Schülerverkehre stehen entsprechende Funktionen bereit.

360°Sicht auf Ihre Kunden

Ganz gleich, ob Ihre Kunden per App, Webshop, Social Media, Automat oder Verkaufsstelle Tickets kaufen oder mit Ihnen interagieren: PTcloud ist Ihr zentraler Kundendatenserver. Sämtliche Kundeninformationen und -stammdaten werden in PTcloud konsistent verwaltet und gepflegt und können auch Drittsystemen wie z. B. CRM-, ERP- oder BI-Tools verfügbar gemacht werden.

Kundenorientiert kommunizieren

Ob Frage, Lob oder Beschwerde, ob übers Telefon, per Mail, Kontaktformular & Co.: für die perfekte Bearbeitung von Kundennachrichten bringt PTcloud ein Set an Vorlagen und Prozessen für optimalen Kundenservice mit.

Delikte verfolgen

PTcloud unterstützt alle Aktivitäten zur Bearbeitung des Erhöhten Beförderungsentgelts: von der Aufnahme der Vorfalldaten über die Ermittlung von Abos und Mehrfachtätern, die Zahlungsverfolgung und das vorgerichtliche Mahnwesen bis zur Forderungsabgabe.

Verkaufssysteme zentral steuern und abrechnen

Vom Fahrerverkauf über Automaten und Verkaufsstellen bis zum digitalen Vertriebskanal: Sie können beliebige Verkaufssysteme integrieren, Tarifdaten und weitere Stammdaten zentral pflegen, diese den unterschiedlichen Verkaufssystemen automatisch bereitstellen, Verkaufsstellen abrechnen, Verbundmeldungen erstellen und vieles mehr.

Intermodale Angebote, betriebliches Mobilitätsmanagement & Mobilitätsplattformen

Sie möchten Ihre Services mit denen privater Mobilitätsdienstleister kombinieren? Daraus spezifische Angebote für Mobilitäts Guthaben und betriebliches Mobilitätsmanagement erstellen? Oder eine eigene Mobilitätsplattform einführen? Hierfür ist PTcloud zentrale Basis und bringt die benötigte Funktionalität standardmäßig mit.

Lizenzen, Hardware, Hosting und Betrieb: alles inklusive

Mit PTcloud erhalten Sie ein skalierbares auf Ihre Anforderungen maßgeschneidertes Komplettsystem zum monatlichen Festpreis. Enthalten sind alle benötigten (SAP-)Nutzungslizenzen, die technische Infrastruktur sowie der Betrieb der Lösung durch HanseCom in einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland. Für die schnelle Einführung steht ein vorkonfiguriertes Systemtemplate bereit.

Vielfältig, erweiterbar & fit für die Zukunft

PTcloud bietet Module für Aboverwaltung, Freien Verkauf, eTicketing nach VDV-KA, Kontokorrent, Materialverwaltung, Deliktverfolgung und CRM sowie Basisfunktionen rund ums Tarifmanagement. Die Einführung kann modular erfolgen, Ihr PTcloud-System lässt sich jederzeit bedarfsgerecht ausbauen.

