



Volle Konzentration aufs Kerngeschäft: mit PTCloud alle Vorteile von PT als Software as a Service nutzen

Das SAP-basierte Kunden- und Vertriebsmanagementsystem PT von HanseCom steht unter dem Namen PTCloud auch als Software as a Service zur Verfügung. Davon profitieren vor allem kleine und mittelgroße Verkehrs- und Kommunalunternehmen, für die eine eigene SAP-Installation und/oder Hosting und Betrieb eines umfänglichen Hintergrundsystems nicht realisierbar sind. Sie können sämtliche Vorteile der branchenführenden ÖPNV-Software in einem Rund-um-Sorglos-Paket nutzen und brauchen sich keine Gedanken über Infrastruktur oder Betrieb machen – das übernimmt HanseCom für sie.

PT von HanseCom ist das marktführende Vertriebshintergrundsystem für den ÖPNV. Die Software ermöglicht es Verkehrsunternehmen, sämtliche Vertriebsprozesse effizient zu steuern und ihre Kundendaten zentral zu verwalten. Sie können mit PT ihre Tarife, Stammdaten und Verkaufsinformationen zentral vorhalten und umfassende Funktionen für die Verwaltung von Abonnements, die Ausgabe VDA-KA-konformer eTickets oder Handytickets nutzen. Dabei haben sie einzelne Module zur Auswahl, die sich unabhängig voneinander einsetzen lassen: von Abonnementverwaltung über Freien Verkauf und Deliktverfolgung bis hin zu CRM oder BI. Über Standardschnittstellen stehen zudem alle mit PT verwalteten Daten auch Drittsystemen zur Verfügung, andersherum können Daten aus Drittsystemen konsistent in PT integriert und verwaltet werden.

Zahlreiche führende Verkehrsunternehmen der DACH-Region – z.B. in den Städten Berlin, Hamburg, Dresden, Nürnberg, Düsseldorf und Wien – setzen PT erfolgreich ein.

Fixkosten senken: keine Infrastruktur und kein kostspieliger Betrieb erforderlich

Als SAP-Add-on setzt PT auf bewährten SAP-Modulen auf. Vor allem kleine und mittelgroße Verkehrs- und Kommunalunternehmen können den Betrieb und die Administration eines SAP-Systems wirtschaftlich nicht darstellen. Ihnen steht deshalb eine attraktive Alternative zur Verfügung: PTCloud als Software as a Service (SaaS). Verkehrs- und Kommunalunternehmen profitieren von der umfassenden Branchenfunktionalität von PT – ein eigenes SAP-System benötigen sie dafür nicht. Die für ein solches System erforderliche Infrastruktur bringt PTCloud mit, ebenso ist der Betrieb des Systems Bestandteil des SaaS-Angebots.

PTCloud wird zum monatlichen Festpreis bereitgestellt. Das bedeutet Planungssicherheit für Budgets und Projekte. Die benötigten Softwarepakete werden von HanseCom in Abstimmung mit den Verkehrsunternehmen individuell passend zugeschnitten. Die Kunden bezahlen ausschließlich

DSGVO-konformen Rechenzentrum in Deutschland bereitgestellt wird, den Betrieb der Lösung durch Administratoren von HanseCom sowie die Einführung der Lösung im Verkehrsunternehmen. Ein bereits vorkonfiguriertes Systemtemplate, das HanseCom an die jeweiligen Anforderungen des Verkehrsunternehmens anpasst, sorgt dafür, dass die Software rasch zur Verfügung steht. Ein speziell von HanseCom entwickeltes beschleunigtes Einführungsmodell stellt zudem sicher, dass die Mitarbeiter zügig mit der Software vertraut sind.

Zukunftssicher: nach aktuellem Bedarf einführen und flexibel erweitern

Die modulare und offene Architektur von PT gibt Verkehrsunternehmen die Möglichkeit, die Lösung völlig flexibel schrittweise einzuführen. Sie können zunächst ihre aktuell dringendsten Anforderungen erfüllen und ihr individuelles Softwarepaket dann ganz nach Bedarf weiter ausbauen. So können sie beispielsweise zunächst mit der Abonnementverwaltung starten und die Funktionen der Software für das Management der Kunden-, Produkt- und Vertragsdaten, das Ausstellen von eTickets, die Zahlungsabwicklung und die Einführung einer Abo-Online-Lösung für eine 24/7-Kunden-selbstverwaltung nutzen. Mit HanseCom Abo-Online bringt PT gleich das passende Frontend für die Abo-Selbstverwaltung von Privat- und Großkunden sowie von Schülerverkehren gleich mit. Auch Selbstbedienungsterminals in Kundenzentren, mit denen Fahrgäste ihre Abonnements selbst verwalten können, unterstützt die Software.

Möchten Verkehrs- oder Kommunalunternehmen ihre Lösung später etwa um das Modul für den Freien Verkauf erweitern, ist das jederzeit möglich. Dieses Modul erlaubt es ihnen dann, sämtliche Vertriebsprozesse über alle Kanäle hinweg zu steuern – von den Automaten, mobilen Apps und

Webshops über den Busfahrerverkauf bis zum Kioskverkauf. Für das mobile Ticketing lässt sich beispielsweise HanseCom HandyTicket Deutschland einfach oder eine eigene, regionale App an PT anbinden.

Die Offenheit von PT ermöglicht es ihnen außerdem, Systeme externer Mobilitätsanbieter und Veranstalter von Freizeitaktivitäten, Sport und Kultur zu integrieren. Dadurch können sie ihr mobiles Ticketing-Angebot zu umfassenden Mobilitäts-Apps ausbauen. Solche Apps ermöglichen es Fahrgästen, neben dem ÖPNV-Angebot auch Mobilitätsangebote wie Car- und Ridesharing oder E-Scooter und sogar Komplementärservices wie Freizeit-, Park- oder Stromtickets flexibel miteinander zu kombinieren, ganzheitlich zu routen, zu buchen und mit einer einzigen Rechnung zu bezahlen.

Um das System kümmert sich HanseCom

Mit PTCloud können kleine und mittelgroße Verkehrs- und Kommunalunternehmen nun alle Vorteile des führenden Kunden- und Vertriebsmanagementsystems PT nutzen. Sie erhalten die Möglichkeit, Verwaltungsaufwände zu reduzieren, einen effizienten und kundennahen Vertrieb sicherzustellen, und die Basis für die Einführung einer Mobilitätsplattform zu legen. PTCloud liefert ihnen dafür ein Rund-um-Sorglos-Paket, das sie wirklich zu reinen Nutzern macht. Sie können sich voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren – um das System kümmert sich HanseCom.

Vielfältig, erweiterbar & fit für die Zukunft

PTCloud bietet Module für Aboverwaltung, Freien Verkauf, eTicketing nach VDV-KA, Kontokorrent, Materialverwaltung, Deliktverfolgung und CRM sowie Basisfunktionen rund ums Tarifmanagement. Die Einführung kann modular erfolgen, Ihr PTCloud-System lässt sich jederzeit bedarfsgerecht ausbauen.

