



HanseCom Schülerportal

Die zentrale Plattform für die digitalisierte Berechtigungsprüfung von Schülertickets



- Voll digital und (teil-) automatisiert zum Schülerticket: vom Antrag bis zur Bestellung
- Ein zentrales Portal für alle Beteiligten: Aufgabenträger, Schulen, Verkehrsunternehmen/-verbünde und Schüler*innen
- Einfache, kontextbasierte Benutzerführung
- Für alle Antragsarten: Freifahrtberechtigte, Teil- und Selbstzahler*innen
- Reduzierte Aufwände durch automatisierte Ermittlung des Fußwegs und der ÖPNV-Beförderungskosten zur Anspruchsprüfung
- Mit beliebigen Vertriebshintergrundsystemen kombinierbar
- Nahtlos in Ihre Website integrierbar
- Als Software as a Service konzipiert – kein Hosting und IT-Know-how nötig

Einfach und schnell zum Schülerticket: vom Antrag bis zur Bestellung

Die Prüfung von Berechtigungen in der Schülerbeförderung ist komplex und überall anders: von Bundesland zu Bundesland, mitunter von Kommune zu Kommune. Vielerorts ist das Verfahren zudem weiterhin durch manuelle Prozesse und viel „Papierkram“ geprägt.

Das HanseCom Schülerportal ist eine Plattform, die die aufwändigen Freigabeprozesse von der Antragstellung bis zur Bewilligung digitalisiert, vereinfacht und grundlegend beschleunigt. Die Lösung unterstützt dabei alle am Prozess Beteiligten: Aufgabenträger, Schulen, Verkehrsunternehmen und -verbünde sowie die Schüler*innen und deren Eltern.

Ein zentrales Portal für alle Beteiligten



SchülerPortal

Ganz gleich welche Bestimmungen zur Schülerbeförderung es in Ihrer Region gibt und wie die entsprechenden Berechtigungsprüfungen geregelt sind: Mit dem HanseCom Schülerportal lassen sich ihre regionalen Freigabeprozesse zur Bewilligung von Schülertickets digitalisieren, automatisieren und optimieren. Vom Antrag über die Berechtigungsprüfung bis zur Ticketausgabe bietet das HanseCom Schülerportal allen am Prozess Beteiligten eine zentrale, digitale Plattform für die Bearbeitung. Dabei stehen immer genau die Informationen in Echtzeit zur Verfügung, die im jeweiligen Bearbeitungsschritt benötigt werden. Wem welche Daten angezeigt werden und wer sie in welchem Umfang bearbeiten darf, regelt das integrierte Rollen- und Rechtekonzept.

Bewilligungsprüfung für Freifahrtberechtigte, Teil- und Selbstzahlende: so einfach geht's

Schüler*innen bzw. deren Erziehungsberechtigte registrieren sich im Portal und stellen dort ihren Antrag. Die Prüfung des Schülerstatus erfolgt direkt im Schülerportal. Kriterien wie Weglänge, Gefahrenwege, Sprengelregelungen u. ä. werden hierbei automatisch berücksichtigt. Ist die Prüfung positiv, kann das Schülerticket direkt beim Ticket-ausgebenden Verkehrsunternehmen bestellt werden. Teil- oder Selbstzahlende können ihr Ticket über angebundene ÖPNV-Apps oder Ticketshops kaufen. Das Schülerportal dient in diesem Fall nur zur Verifizierung des Schülerstatus.

Barrierefreie und intuitive Benutzerführung

Das HanseCom Schülerportal lässt sich nahtlos in Ihren Webaustritt integrieren, erfüllt die Kriterien an Barrierefreiheit und verfügt über ein Responsive Design, das die Nutzung auf mobilen Endgeräten ebenso ermöglicht. Es bietet Schüler*innen und deren Eltern bzw. allen Sachbearbeitenden aus Schulverwaltung, Schule sowie Verkehrsunternehmen/-verbund eine klare und leicht zu bedienende Oberfläche, die spezifisch auf die unterschiedlichen Anforderungen zugeschnitten ist. Der Aufbau ist intuitiv und kontextgesteuert. Alle Anwendenden sehen immer nur die Informationen und Eingabefelder, die im jeweiligen Bearbeitungsschritt sinnvoll und notwendig sind. Ist ein Single-Sign-On (SSO) vorhanden, kann das Schülerportal ins bestehende SSO-Konzept integriert werden.

In Echtzeit: aktuelle Daten, Reports & Einnahmenaufteilung

Das Schülerportal lässt sich in bestehende Backend-Systeme wie z. B. das Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem des lokalen, Ticket-ausgebenden Verkehrsunternehmens sowie Schülerdatenbanken in Schulamt und Schule integrieren. Hierdurch sind alle Daten im Prüf- und Freigabeprozess immer in Echtzeit verfügbar. Für die Auswertungen und Statistiken stehen standardmäßig unterschiedliche Reports bereit – z. B. für die Einnahmenaufteilung innerhalb eines Verkehrsverbunds.

Mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem kombinierbar

Das HanseCom Schülerportal ist für die Zusammenarbeit mit den Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystemen aus der PT-Familie (PTnova, PTcloud, PTlite) von HanseCom optimiert. Per Datei- oder Datenschnittstelle (API) lässt es sich zudem mit jedem beliebigen Dritt-System integrieren.

Direkt starten ohne IT-Know-how und zusätzliche IT-Ressourcen

Das HanseCom Schülerportal steht als Software as a Service (SaaS) für Sie bereit: D.h. um die technische Infrastruktur sowie den Betrieb der Lösung in einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland kümmern wir uns. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

HanseCom Schülerportal im Überblick

