



PTIite

Das schlanke Abo-Managementsystem für digitalen Abo-Vertrieb für kleine und mittelständische Verkehrsunternehmen



- Abo- und Vertragsdaten einfach managen – von der Erfassung bis zum Ticket
- Abo-Umsätze zentral verwalten und direkt ins Hauptbuch übernehmen
- 24/7 Abo-Self-Service in Echtzeit für Privat- und Firmenkunden sowie für Schülerverkehre
- Keine eigenen IT-Ressourcen nötig: Lizenzen, Hardware, Hosting und Betrieb sind inklusive
- Für alle Abo-Arten: vom „klassischen“ Deutschlandticket über das Job- und Schülerticket bis zu regionalen Abo-Tarifen und Mobilitätsbudgets
- Zukunftssicher und bedarfsgerecht erweiterbar durch modularen Aufbau

Abo-Prozesse digitalisieren, Daten zentral verwalten, Kundenservice optimieren

PTIite ist speziell auf das Kunden- und Vertragsdatenmanagement kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Wo bisher oft noch manuelle oder sogar papierbasierte Tätigkeiten zum Tagesgeschäft gehören, bietet Ihnen PTIite eine einfache, kostengünstige und effektive Möglichkeit für die Digitalisierung Ihres Abo-Vertriebs. Mit PTIite automatisieren Sie Ihre Abo-Prozesse, verwalten alle Kunden- und Vertragsdaten zentral in einem System und haben diese immer übersichtlich im Blick. Für Ihre Kunden

steht eine einfache und intuitive Benutzeroberfläche für den Abo-Self-Service bereit – per App oder Web, wann und wo sie möchten und völlig unabhängig von den Öffnungszeiten Ihrer Servicecenter. So optimieren Sie Ihren Kundenservice und entlasten gleichzeitig Ihre Mitarbeiter im Servicecenter und Backoffice. PTIite basiert auf über 30 Jahren Erfahrung von HanseCom im Abo-Management für den ÖPNV. Es vereint bewährte Methoden und Fachwissen mit modernster, zukunftsicherer Softwaretechnologie.

Abo-Management im Baukastensystem – zugeschnitten auf Ihre spezifischen Anforderungen

Als modularer Baukasten aufgebaut, bietet Ihnen PTlite jederzeit genau die Unterstützung, die Sie benötigen. Ändern sich Ihre Anforderungen, bauen Sie Ihr PTlite-System einfach weiter aus – flexibel, bedarfsgerecht, kostentransparent und zukunftssicher.

In der Basisversion bringt PTlite bereits alles mit, was kleine und mittelständische Verkehrsunternehmen für den digitalen Abo-Vertrieb brauchen:

- eine zentrale Kunden- und Vertragsdatenverwaltung
- ein Web-Portal für den 24/7-Abo-Self-Service Ihrer Kunden
- die Bereitstellung beliebiger Zahlarten wie SEPA-Lastschrift, Kreditkarte und PayPal
- die Ausgabe der Fahrberechtigung als Handyticket auf das Smartphone Ihrer Kunden
- die Bereitstellung aller Umsatzdaten zur automatisierten Übernahme in Ihre Finanzbuchhaltung

Für jede Abo-Art die perfekte Unterstützung

PTlite ermöglicht die einfache Verwaltung sämtlicher Abo-Arten. Dazu gehören das Deutschlandticket in seinen unterschiedlichen Ausprägungen – z. B. auch als Job- oder Schülerticket – ebenso wie regionale Abos und Mobilitätsbudgets.

Fahrberechtigungen als Handyticket oder Chipkarte ausgeben

Standardmäßig generiert PTlite Fahrberechtigungen als Handytickets auf das Smartphone Ihrer Kunden. Das E-Ticketing-Modul von PTlite bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, Fahrberechtigungen auch als Chipkarten gemäß VDV-KA auszugeben. Das geht wahlweise in Eigenregie oder mithilfe eines Massenpersonalisierers, den Sie direkt in Ihre Prozesse integrieren können. Funktionen für die Chipkarten-/Materialverwaltung stehen ebenso für Sie bereit wie die Anbindung an den ION-Adapter für das Sperr- und Aktionslistenmanagement.

Abo-Self-Service für Ihre Kunden

PTlite bietet Ihren Kunden das passende virtuelle Kundencenter für einen durchgängigen 24/7-Abo-Self-Service. Über die benutzerfreundliche, intuitive und kontextbezogene Oberfläche können Ihre Kunden neue Abos online oder per App bestellen sowie bestehende Abos digitalisieren und sämtliche Abo-Daten schnell, effizient und komfortabel verwalten.

Firmenkunden zentral managen

Mit dem Firmenkundenmodul von PTlite können Sie und Ihre Firmenkunden alle relevanten Informationen zentral verwalten: Dazu gehören Rahmenverträge und Abrechnungen ebenso wie die eigenen Mitarbeitenden und Sachbearbeitenden. Hierfür stellt die Lösung ein benutzerfreundliches Web-Portal mit entsprechendem Rollen- und Rechtekonzept zur Verfügung. Neben dem Anlegen und Bearbeiten von Mitarbeiterdaten und -Abos können Sie im Firmenportal festlegen, welchen Mitarbeitenden welche Leistungen zustehen und wie diese verrechnet werden. Über das entsprechende Mitarbeiterportal können Ihre Mitarbeitenden bequem im Self-Service-Verfahren ihr Jobticket bzw. ihr Mobilitätsbudget verwalten.

Schülertickets einfach digital koordinieren und bereitstellen

Das Modul „Schülerverkehre“ bietet Schulverwaltungen und Schulen eine benutzerfreundliche Oberfläche, mit der sie Abo-Verträge schnell anlegen, bearbeiten und verwalten können. Alle Daten werden gemäß der getroffenen Schulvereinbarungen automatisiert bearbeitet und in Echtzeit synchronisiert. Das bedeutet für Schulverwaltungen und Schulen einen reduzierten Verwaltungsaufwand und eine einfache Handhabung von Rahmenvertragskontingenten sowie Schülerverträgen. Gleichzeitig ermöglicht PTlite einen Abo-Self-Service für Schüler und Eltern, um ihre Abos bequem zu verwalten.

Abrechnung leicht gemacht

PTlite ist als Nebenbuch zu Ihrer Hauptbuchhaltung konzipiert. Sämtliche Abo-Einnahmen werden nach Ihren Regeln und Prozessen verwaltet. Per Export übernehmen Sie alle Finanzdaten aus PTlite direkt in Ihre Hauptbuchhaltung. PTlite stellt Ihnen zusätzlich elektronische Kontoauszüge sowie Funktionen rund ums Mahnwesen bereit.

Kosten reduzieren durch SaaS

PTlite steht Ihnen als Software as a Service zur Verfügung. Für die Einführung und den Betrieb der Lösung benötigen Sie daher keinerlei Know-how, keine eigene IT-Infrastruktur und keine IT-Ressourcen. Das Hosting erfolgt in einem sicheren, zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland.