



**HanseCom**  
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



## PTnova® BI

Aussagekräftige Vertriebsinformationen:  
Reportings, Dashboards und Forecasts einfach erstellen



- Vertriebs- und Kundendaten jederzeit im Blick
- Valide Entscheidungen durch transparente Unternehmensdaten
- Kundenstrukturen nach Kriterien wie Kundenart, Alter oder Ticketumsatz erkennen und nutzen
- Vertriebsstatistiken, Verbundauswertungen, Umsatzstatistiken etc. mit wenigen Klicks
- Benutzerspezifische Reports ohne Programmierkenntnisse
- Monatsabschluss, Angebotsbewertung, Kundenanalysen: alles in einem Tool

## Fundierte Entscheidungen dank wertvoller Geschäftsdaten

Das Kundenmanagementsystem PTnova® hält standardmäßig viele wertvolle Informationen über Ihre Kunden und Vertriebsprozesse für Sie bereit: zu Ihren Tarifen, Produkten, Kunden und Abos ebenso wie zur Deliktverfolgung oder zum freien Verkauf. Diese Informationen konnten bisher nur mühsam und mit großem manuellem Aufwand in schwer zu pflegenden und schnell veralteten Auswertungen zur Verfügung gestellt werden.

Mit PTnova® BI können Sie jetzt Ihre wertvollen Kunden- und Vertriebsdaten jederzeit einfach und schnell visualisieren und auswerten. So können Sie Ihre Vertriebsprozesse weiter optimieren, die Qualität Ihrer Marketingkampagnen verbessern, valide Entscheidungen treffen und Ihren Geschäftserfolg konsequent steigern.

# Vorhandenes Wissen visualisieren und nutzen

## Sammeln, aufbereiten visualisieren

PTnova® BI bildet die Schnittstelle zwischen Ihrem PTnova®-System und einem beliebigen externen Business Intelligence-System. Individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten, unterstützt Sie PTnova® BI dabei, die in PTnova® gespeicherten Kunden- und Vertriebsdaten für umfangreiche Analysen bereitzustellen.

Zusammen mit Ihrem Business Intelligence-System (z. B. SAP, IBM Cognos Analytics) bietet PTnova® die Basis für die Automatisierung Ihrer Reportings, Erstellung von Dashboards und ausführlichen Forecasts. Ihre Anwender können so benutzerspezifische Reports auf Basis von PTnova® Daten ohne Programmierkenntnisse erstellen.

Die in PTnova® gespeicherten Daten werden direkt in Ihr Business Intelligence-System übernommen, darin weiterverarbeitet und bedarfsgerecht aufbereitet und visualisiert. So können Sie z. B. Kennzahlen wie Umsatz, Deckungsbeitrag, Altersdurchschnitt oder Kundenzugehörigkeit

nach Kriterien wie Kundenarten, Vertragsarten, Produkte oder Verkaufsstellen auswerten und visualisieren.

## Sicherer Datenaustausch

Auf Basis von SAP-Standardtechnologie gewährleistet PTnova® BI den stabilen und zuverlässigen Betrieb. Es erfolgt eine ständige Überwachung des automatischen Datenaustausches zwischen PTnova® und dem Business Intelligence-System. Etwaige Übertragungsfehler werden umgehend vom System erkannt, so dass Sie immer mit den korrekten und aktuellen Daten arbeiten.

## 360 Grad Beratung

Von der Konzeption über die Implementierung bis zur visuellen Darstellung unterstützt HanseCom Sie beim Erstellen Ihrer individuellen Dashboards, Berichte und Forecasts. Hierfür bringen wir umfangreiche Kennzahlenkataloge und Bestpractices mit in Ihre Projekte ein – für den schnellen und erfolgreichen Start in Ihr unternehmensspezifisches Business Intelligence-Projekt.

