

PTnova

Das Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem
für kundennahen und effizienten Vertrieb im ÖPNV



- 360°-Sicht auf Ihre Kunden durch ein zentrales Kundenkonto über alle Vertriebskanäle
- Tarif- und Verkaufsdaten über alle Kanäle zentral erfassen und bereitstellen
- Abo- und Vertragsdaten einfach managen von der Erfassung bis zum Ticket
- Perfekter Kundenservice durch CRM-Funktionen für Kontakt- und Beschwerdemanagement
- 24/7 Abo-Self-Service in Echtzeit für Privat- und Großkunden sowie Schülerverkehre
- Basis für Mobilitätsplattformen durch Integration verschiedener Angebote und Tarife

Näher am Kunden, besser verkaufen

Mit PTnova haben Sie Ihre Kundendaten, Vertriebskanäle und Tarife jederzeit und an zentraler Stelle im Blick. Die Lösung bietet Ihnen alles, was Sie für den effizienten und kundennahen Vertrieb brauchen – inklusive bedarfsgerechtem Beschwerde- und Kundenbeziehungsmanagement. PTnova ist als SAP-Add-on realisiert, setzt direkt auf bewährte SAP-Standardfunktionalität auf und übergibt automatisch alle Verkaufsdaten an Ihre SAP-Finanzbuchhaltung.

Führende Verkehrsunternehmen vertrauen seit vielen Jahren auf PTnova und profitieren von diesen Vorteilen:

- Integration aller Vertriebskanäle und zentrale Steuerung aller vertrieblichen Geschäftsprozesse
- automatisierter und transparenter Datenfluss vom Verkauf über die Abrechnung bis hin zum Reporting
- Bereitstellung von Vertriebsinformationen und -statistiken für valide Entscheidungen
- offene, mandantenfähige, skalierbare und zukunftssichere Architektur für die Realisierung neuer Anforderungen
- einheitliche Umsetzung und Abrechnung von Mobilitätsguthaben, betrieblichem Mobilitätsmanagement und intermodaler Angebote
- zentrale Basis für die Einführung von Städte-/Stadtwerke- oder Mobilitätsplattformen

Abos zentral verwalten

PTnova bringt umfassende Funktionen für die Verwaltung und Abrechnung von Privat- und Großkundenabos sowie von Schülerverkehren mit. Abos können als Papier-, E- oder mobiles Ticket auf dem Handy ausgegeben werden. Die Abrechnung ist per Lastschrift, Voraus- und Kreditkartenzahlung oder über digitale Zahlarten wie PayPal, Google oder Apple Pay möglich.

Abo-Self-Service für Ihre Kunden

Abo-Online bietet Ihren Kunden das passende virtuelle Kundencenter für 24/7-Abo-Self-Service. Über die einfache und kontextbezogene Oberfläche können Ihre Kunden neue Abos online oder per App bestellen, bestehende Abos digitalisieren und sämtliche Abo-Daten schnell und komfortabel verwalten – alles in Echtzeit. Für die spezifischen Anforderungen von Privat- und Großkunden sowie Schülerverkehre stehen entsprechende Funktionen bereit.

360°-Sicht auf Ihre Kunden

Ganz gleich, ob Ihre Kunden per App, Webshop, Social Media, Automat oder Verkaufsstelle Tickets kaufen oder mit Ihnen interagieren: PTnova ist Ihr zentraler Kundendatenserver. Sämtliche Kundeninformationen und -stammdaten werden in PTnova konsistent verwaltet und gepflegt und können auch Drittsystemen wie z. B. CRM-, ERP- oder BI-Tools verfügbar gemacht werden.

Kundenorientiert kommunizieren

Ob Frage, Lob oder Beschwerde, ob übers Telefon, per Mail, Kontaktformular & Co.: für die perfekte Bearbeitung von Kundennachrichten bringt PTnova ein Set an Vorlagen und Prozessen für optimalen Kundenservice mit.

Verkaufssysteme zentral steuern und abrechnen

Vom Fahrerverkauf über Automaten und Verkaufsstellen bis zum digitalen Vertriebskanal: Sie können beliebige

Verkaufssysteme integrieren, Tarifdaten und weitere Stammdaten zentral pflegen, diese den unterschiedlichen Verkaufssystemen automatisch bereitstellen, Verkaufsstellen abrechnen, Verbundmeldungen erstellen und vieles mehr.

Delikte verfolgen

PTnova unterstützt alle Aktivitäten zur Bearbeitung des Erhöhten Beförderungsentgelts: von der Aufnahme der Vorfalldaten über die Ermittlung von Abos und Mehrfachtätern, die Zahlungsverfolgung und das vorgerichtliche Mahnwesen bis zur Forderungsabgabe.

Vorhandenes Wissen visualisieren und nutzen

Über PTnova BI können Sie die gespeicherten Kunden- und Vertriebsdaten in beliebigen BI-Systemen für umfangreiche Analysen und sichere Entscheidungen bereitstellen.

Intermodale Angebote, betriebliches

Mobilitätsmanagement & Mobilitätsplattformen

Sie möchten Ihre Services mit denen privater Mobilitätsdienstleister kombinieren? Daraus spezifische Angebote für Mobilitätsguthaben und betriebliches Mobilitätsmanagement erstellen? Oder eine eigene Mobilitätsplattform einführen? Hierfür ist PTnova zentrale Basis und bringt die benötigte Funktionalität standardmäßig mit.

Intelligente Vernetzung mit Drittsystemen

Für den Zugriff auf PTnova als zentrale, serviceorientierte Prozess- und Stammdatenplattform steht die PTnova API bereit. Über sie werden Prozesse – auch in heterogenen Anwendungslandschaften – einheitlich umgesetzt und konsolidiert. Die PTnova API schafft die Voraussetzung für die Integration von Drittsystemen und die Umsetzung von Mobilitätsplattformen.

Vielfältig, erweiterbar & fit für die Zukunft

PTnova bietet Module für Aboverwaltung, Freien Verkauf, eTicketing nach VDV-KA, Kontokorrent, Materialverwaltung, Deliktverfolgung und CRM sowie Basisfunktionen rund ums Tarifmanagement. Die Einführung kann modular erfolgen, Ihr PTnova-System lässt sich jederzeit bedarfsgerecht ausbauen.

