



URmove Mobility App

Die White-Label-App für alle Mobilitätsbedürfnisse



- ÖPNV-Tickets, Sharing-Angebote, Parktickets: alles in einer App
- Verstärkte Kundenbindung durch Gutscheine und Rabattcodes
- Alle Mobilitätsdienste schnell finden: detaillierte Kartenansicht mit Echtzeitdaten
- Optimaler Kundensupport dank benutzerfreundlichem Serviceportal
- Mit Echtzeit-Parkhausverfügbarkeiten und digitalem Parkticketkauf komfortable Angebote für die erste und letzte Meile schaffen
- Einfacher, schneller Zugriff auf Statistiken und Verkaufszahlen im integrierten Serviceportal
- Direkter Kontakt zu Ihren Kund*innen durch vielfältige Mitteilungs- und Feedbackoptionen
- Einheitlicher Markenauftritt ohne zusätzlichen Entwicklungsaufwand dank White-Label-Ansatz

Neue Zielgruppen erschließen

Schnell das ÖPNV-Ticket für die nächste Fahrt kaufen, bequem ein Leih-Fahrrad oder einen E-Scooter in der Nähe suchen und buchen, Verfügbarkeiten von Park&Ride-Parkhäusern checken und automatisiert ein Parkticket erhalten – mit der URmove Mobility App bieten Sie Ihren Kund*innen einen einfachen Zugang zu den Mobilitätsdiensten in Ihrer Region. Bieten Sie allen ein passendes Mobilitätsangebot und erschließen Sie so neue Zielgruppen.

Dank des White-Label-Ansatzes lässt sich die URmove Mobility App ganz leicht in Ihre bestehenden Vertriebskanäle einbinden. Als Weiterentwicklung der URmove Ticketing App beinhaltet die URmove Mobility App alle Funktionen der Ticketing-App, ergänzt um weitere zusätzliche Funktionen für die Multimodalität.

Eine App – alle Mobilitätsdienste

Das richtige ÖPNV-Ticket für alle

Ob Einzelticket, Mehrfahrtenkarte oder Monatsabo – stellen Sie Ihren Kund*innen das gesamte Ticketangebot Ihrer Region als mobiles Ticket bereit. Die Ticketausgabe erfolgt nach dem Branchenstandard.

Sharing-Angebote direkt buchen

Bieten Sie Ihren Kund*innen eine App, die die gesamte Reisekette abdeckt. Die URmove Mobility App zeigt Angebote regionaler Sharing-Anbieter direkt in der Kartenansicht – inklusive Verfügbarkeit und Mietpreis. Die Buchung der Fahrzeuge erfolgt direkt über die App. So erschließen Sie neue Zielgruppen und stärken die Kundenbindung.

Park&Ride komfortabel integriert

Die erste Meile mit dem Auto und dann weiter mit Bus und Bahn? In der URmove Mobility App können Ihre Kund*innen ihr Kennzeichen hinterlegen und erhalten nach Nutzung eines Park&Ride-Parkhauses automatisch die Abrechnung. Auf Wunsch können auch eine Auslastungsanzeige oder die Navigation zum nächsten Parkhaus integriert werden.

Gutscheine gezielt ausspielen

Stärken Sie die Kundenbindung und spielen Sie Ihren Kund*innen Gutscheine und Rabattcodes (z. B. für Marketingaktionen, Gewinnspiele oder vergünstigte Tickets) aus. Diese sind in verschiedenen Formen verfügbar: als einmalig einlösbare oder mehrfach verwendbare Codes.

Direkter Kontakt zu Ihren Kund*innen

Spontane Streckenstörung, Änderungen im Fahrplan oder eine besondere Marketingaktion? Mit verschiedenen Mitteilungsfarmaten, z. B. der Message of the day oder Push-Nachrichten, halten Sie Ihre Kund*innen immer auf dem Laufenden. Zusätzlich können diese Ihnen über die integrierte Feedbackfunktion direkt Rückmeldungen geben – für eine bessere Servicequalität und gezielte Optimierung.

Optimaler Kundensupport

Das integrierte Serviceportal bietet Ihnen alles, was Sie für den perfekten Service rund um den mobilen Ticketverkauf benötigen. Sie können z. B. Kunden- und Verkaufsdaten verwalten und bearbeiten, Tickets in Kulanzfällen stornieren, Statistiken über Ticketkäufe generieren oder Informationen an Ihre Kund*innen versenden.

Ihre App in Ihrem Design

Dank des White-Label-Ansatzes erhalten Sie in kürzester Zeit eine vollständig auf Ihr Corporate Design abgestimmte URmove Mobility App – ohne zusätzlichen Entwicklungsaufwand. Ihre Kund*innen erleben ein einheitliches Erscheinungsbild, das Ihre Marke und die Kundenbindung stärkt. Gleichzeitig profitieren Sie von einer barrierefreien Lösung, die sämtliche Anforderungen der WCAG 2.1 A und AA erfüllt und damit für alle Nutzergruppen zugänglich ist.

